Checkliste Fahrzeugübergabe

Um sicherzustellen, dass Ihr neues Fahrzeug bei der Übergabe zu 100% in Ordnung ist, haben wir eine gründliche und umfassende Auslieferungs-Inspektion durchgeführt, deren einzelne Schritte untenstehend aufgeführt sind. Darüber hinaus hat Sie Ihr Verkaufsberater anhand der folgenden Liste mit der Bedienung Ihres Fahrzuges vertraut gemacht und Ihnen Service- und Kundenprogramme erläutert. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass dies zu Ihrer vollkommenen Zufriedenheit durchgeführt wurde.
Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Fahrzeug und eine gute sowie sichere Fahrt!

FAHRZEUG-CHECK

- ☐ Zubehör und Sonderausstattung laut Bestellung
- ☐ Fahrzeug innen und außen einwandfrei sauber
- ☐ Uhr und Radio eingestellt
- ☐ Fahrgestellnummer überprüft
- ☐ Heimatadresse im Navi vorprogrammiert

KUNDEN-DOKUMENTE

- ☐ Zulassungsschein
- ☐ Bedienungsanleitung
- ☐ Radio-Unterlagen (Anleitung, ggf. Code-Karte,..)
- ☐ Service-Heft u. Fahrzeuggarantien
- ☐ Vollständiger Schlüsselsatz
- ☐ Übergabe-Foto für den Fahrzeug-Ordner (CRM)

SERVICE UND TEILEVERKAUF

- ☐ Mitarbeiter Kundendienst u. Teileverkauf vorgestellt
- ☐ Wartungsintervalle erläutert (1. Service/Inspektion)
- ☐ Garantiebedingungen, -start und -dauer erläutert (Fahrzeug, Karosserie, Lack, Batterie, Radio, Reifen)
- ☐ Unterschrift Kunde Serviceheft + Kopie für Akt
- ☐ Hyundai Mobilitätsgarantie erläutert
- ☐ Hyundai Notfallnummer im Handy/Telefonbuch gespeichert
- ☐ Kundenzufriedenheitsumfrage (HGSI) erklärt

FAHRZEUG-EINWEISUNG UND ÜBERGABE

- ☐ Sicherheitselemente und Kraftstoffspezifikation
- ☐ Ladethematik (PHEV, BEV) inkl. Ladekabel
- ☐ Einstellung Sitze, Kopfstützen, Spiegel, Lenkrad
- ☐ Bedienungselemente, Instrumente, Anlassen
- ☐ Bordcomputer und Displays (speziell IONIQ)
- ☐ Koppeln des Telefons
- ☐ Audio/Navi-Ausstattung und –Bedienung
- ☐ Heizungs- und Lüftungsbedienung
- ☐ Innenausstattung
- ☐ Assistenzsysteme (Theorie und Praxis)
- ☐ Öl- und Flüssigkeitskontrollen im Motorraum
- ☐ Ersatzrad, Wagenheber und Ansatzpunkte

EINTAUSCHFAHRZEUG

- ☐ Reserveschlüssel
- ☐ § 57a-Prüfbericht
- ☐ Serviceheft
- ☐ Betriebsanleitungen und sonstige Anleitungen
- ☐ Typenschein o. ä.
- ☐ Reserverad
- ☐ Bordwerkzeug, Wagenheber, Zubehör
- ☐ Ladekabel (PHEV, BEV)
- ☐ Autoradio, ggf. Code-Karte
- ☐ Winter- bzw. Sommerräder
- ☐ Ev. zweiter Schraubensatz bei Aluräder (WR/SR)
- ☐ Übernahme lt. Test in Ordnung

Name des Kunden

Fahrzeugtyp/Modell

Übergabedatum

Unterschrift Verkäufer

Unterschrift Kunde bei Fahrzeugübernahme

Checkliste bei Fahrzeugübergabe.indd 1 27.01.17 09:03